

ANTONIA APREA

Appassionata dell'ospitalità e turismo con una forte esperienza nel settore alberghiero. Competenze nell'offrire un servizio eccezionale ai clienti, gestire situazioni ad alta pressione e promuovere l'esperienza dei clienti attraverso un approccio caloroso e attento.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Cameriera di Sala, Hotel Torremaura

Milano Marittima, Ravenna | Mag 2022 - Set 2022

Responsabilità Principali:

- Servizio al banco per prima colazione, aperitivi, cocktail e long drink.
- Allestimento e rifornimento degli espositori gastronomici.
- Accoglienza cordiale e intrattenimento dei clienti durante il servizio.
- Gestione dei pagamenti al banco.
- Preparazione di piatti caldi e freddi anche per l'asporto.
- Pulizia e manutenzione di attrezzature e superfici del bar.

Risultati:

- Incremento delle vendite di bevande e specialità gastronomiche grazie a un servizio cortese e attento.
- Rispetto delle normative sulla somministrazione di alcolici, garantendo la sicurezza dei clienti.
- Feedback positivo dei clienti per la presentazione accattivante delle specialità gastronomiche.

Barista e Caffetteria, Villaggio hotel la marè.

Pisciotta, Salerno | Mag 2019 - 2021

Responsabilità Principali:

- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Supporto ai clienti nella scelta delle ordinazioni fornendo dettagli sui piatti.
- Conoscenza approfondita del menù per rispondere alle domande dei clienti.
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.

Risultati:

- Miglioramento dell'esperienza dei clienti attraverso un servizio professionale e attento.
- Incremento delle vendite grazie a una presentazione accurata del menù.
- Feedback positivo per l'accuratezza e la precisione nell'esecuzione.

Getti Italian Restaurant Park Plaza Hotel

Londra, Regno Unito | Mag 2017 - Giu 2018

Responsabilità Principali:

- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Scelta e preparazione della mise en place.
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.
- Accoglienza dei clienti e gestione del guardaroba.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.

Risultati:

- Contributo al miglioramento dell'esperienza dei clienti attraverso un servizio professionale e attento.
- Feedback positivo dei clienti per la conoscenza dettagliata del menù e il servizio impeccabile.

Barista e Cameriera BarRomolo

Palma Campania, Napoli | 2016 - 2017

Responsabilità Principali:

- Gestione impeccabile del servizio al bar e ai tavoli.
- Presentazione del menù e raccolta delle ordinazioni.
- Cura dell'igiene e della pulizia dell'area bar.
- Creazione di bevande personalizzate che hanno aumentato le vendite del 70%.
- Sanificazione delle apparecchiature e dei tavoli per garantire l'igiene.
- Preparazione di buffet per dolci, salati, aperitivi e bevande.

Risultati:

- Incremento delle vendite grazie a bevande personalizzate e buffet attraenti.
- Mantenimento di un ambiente pulito e sicuro.
- Feedback positivo dei clienti per l'esperienza di servizio.

CHI SONO

Sono un professionista dell'ospitalità con una passione per il servizio clienti. Con un background nel settore alberghiero e una solida esperienza nel fornire un servizio di alta qualità come cameriera e barista, sono orientata al cliente e dedicata a garantire un'esperienza positiva per chiunque interagisca con l'azienda. Le mie abilità comunicative, il mio orientamento al cliente e la mia capacità di risolvere problemi mi consentono di gestire con successo le esigenze dei clienti. Sono una team player e sono impegnata nell'eccellenza in tutto ciò che faccio, desiderosa di apprendere sempre di più e di affrontare sfide anche in situazioni ad alta pressione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma Alberghiero: Sala e vendita. Conseguito presso la scuola Elsa Morante, Ottaviano il: 05/2015. Voto: 80/100
- Corso di caffetteria base.
- Certificazione EIPASS
- 24 CFU
- Patente categoria B

CONTATTI



~~02 99 99 99 99~~



~~antonia.aprea@gmail.com~~



~~Via Roma, 123 - 00100 Roma (RM)~~